

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN BURGGOLF

Artikel 1 Definities

BurgGolf hanteert als basis de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Dit zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder golfbanen), diensten verlenen en overeenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082. Waar de aard van bedrijfsvoering van BurgGolf erom vraagt zijn de UVH hieronder aangepast.

In deze voorwaarden, aanbiedingen van BurgGolf en overeenkomsten met BurgGolf worden de volgende definities gehanteerd:

1.1 Annulering

De in schriftelijke vorm door de Klant aan BurgGolf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen BurgGolfdiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door BurgGolf aan de Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen BurgGolfdiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.2 BurgGolf

De vennootschappen behorende tot de BurgGolf-groep die hun bedrijf maken van het verlenen van golf- en BurgGolfdiensten.

1.3 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer BurgGolfdienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in deze voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en zijn strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.4 Groep

Een groep van 10 of meer Gasten aan wie door BurgGolf BurgGolfdiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomsten.

1.5 Individu

Iedere persoon, vallende onder Gast of Klant, die niet behoort tot een Groep.

1.6 Klant

De natuurlijk of rechtspersoon die met BurgGolf een Overeenkomst heeft gesloten.

1.7 Kurken- en keukengeld

Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van BurgGolf nuttigen van niet door BurgGolf verstrekte drank en/of eten.

1.8 No-show

Het zonder Annulering niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken BurgGolfdienst.

1.9 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Overeenkomsten door BurgGolf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door BurgGolf zal worden gerealiseerd.



1.10 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen BurgGolf en een Klant ter zake een of meer door BurgGolf te verlenen BurgGolfdiensten tegen een door de Klant te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.11 Reserveringswaarde

De waarde van de Overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van BurgGolf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een Klant gesloten Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen BurgGolf geldende gemiddelden.

1.12 (Verlenen van) BurgGolfdienst(en)

Het door BurgGolf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, het organiseren van clinics, competities, wedstrijden, golfdagen, vergaderingen, congressen en het gebruik maken door een Groep van horecafaciliteiten van BurgGolf, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze voorwaarden van BurgGolf.

2.2 Afwijkingen op bepalingen in deze voorwaarden hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst en gelden alleen wanneer zij schriftelijk met BurgGolf zijn overeengekomen.

2.3 Deze voorwaarden van BurgGolf strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan BurgGolf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een Overeenkomst of bij het exploiteren van BurgGolf locaties.

2.4 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

2.5 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van kracht. BurgGolf zal de desbetreffende bepaling vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking zo min mogelijk afwijkt van deze oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een ieder kan geheel vrijblijvend aan BurgGolf een offerte vragen met betrekking tot de mogelijkheden om een door een Klant nader omschreven evenement te organiseren. BurgGolf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 In een offerte staat onder meer een beschrijving van het evenement, de contactpersoon van BurgGolf, de contactpersoon van de Klant, tegen welke prijs BurgGolf het door de Klant gewenste evenement kan organiseren en indien gewenst, de datum of data waarop het gewenste evenement kan plaatsvinden.

3.3 Alle door BurgGolf gedane aanbiedingen (offertes) ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet BurgGolf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde



Overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Een offerte is voor BurgGolf bindend voor een termijn zoals overeengekomen tussen BurgGolf en Klant, met een maximum van één maand.

3.4 Een Overeenkomst voor (een) Gast(en) of Klant(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), wordt geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. BurgGolf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Gast(en) of Klant(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4 Optierecht

4.1 Een optierecht is het recht van een Klant om eenzijdig de Overeenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van BurgGolf.

4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk door BurgGolf worden verleend. Een optierecht kan voor een duur van maximaal één maand worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

4.3 Een optierecht kan door BurgGolf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële Klant BurgGolf een aanbod doet tot het sluiten van een Overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande BurgGolf-diensten. De optiehouder dient in zo'n geval door BurgGolf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een termijn van 24 uur te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

4.4 Een Klant kan een optiebevestiging omzetten in een boeking door deze akkoord getekend terug te zenden aan BurgGolf. Daarmee verleent de Klant definitief een opdracht tot het organiseren van een evenement als omschreven in de offerte of optiebevestiging aan BurgGolf. Door de boeking is een Overeenkomst tot stand gekomen.

4.5 Een aldus tot stand gekomen Overeenkomst is bindend voor beide partijen en behoeft niet meer schriftelijk aan klant te worden bevestigd.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van BurgGolf

5.1 BurgGolf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen BurgGolf-diensten te verlenen op de bij BurgGolf gebruikelijke wijze.

5.2 BurgGolf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van BurgGolf-diensten aan een Gast te beëindigen wanneer de Gast de huis- en/ of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust bij BurgGolf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Gast dient alsdan op eerste verzoek de BurgGolf-locatie te verlaten. Indien de Gast op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens BurgGolf heeft dan is BurgGolf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. BurgGolf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van BurgGolf voldoende aanleiding geven.

5.3 BurgGolf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt BurgGolf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal BurgGolf tot geen enkele schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.



5.4 BurgGolf is niet verplicht enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat BurgGolf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de Gast, die BurgGolf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.

5.5 Indien BurgGolf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de Gast in rekening brengt, moet BurgGolf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

5.6 BurgGolf is niet verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de Gast

6.1 De Gast is verplicht om zich aan de bij BurgGolf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het BurgGolf personeel op te volgen. BurgGolf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

6.2 De Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van BurgGolf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Artikel 7 Reserveren

7.1 Indien de Gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan BurgGolf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

7.2 BurgGolf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

Artikel 8 BurgGolf-dienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

8.1 In geval van logies wordt de accommodatie vanaf 15.00 uur van de betreffende dag ter beschikking van de Gast gesteld en dient de Gast voor 12.00 uur te hebben uitgecheckt.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen is BurgGolf gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de Gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de Gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en BurgGolf daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

8.3 Er zijn gegarandeerde hotel reserveringen. Dat zijn reserveringen die BurgGolf vast houdt tot dat de Gast komt en als de Gast niet komt, door kunnen belasten.

Dit zijn de volgende type reserveringen:

- Vooruit betaald
- Gegarandeerd door creditcard
- Gegarandeerd door de Klant
- Gegarandeerd door een travel agent

In al deze gevallen wordt de kamer doorbelast aan de Klant als er sprake is van een no-show.

8.4 BurgGolf is gerechtigd om van de Gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal) ruimte en/of terreinen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De Gast kan dit alternatief weigeren. De Gast heeft



in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormeld verlangen van BurgGolf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn of haar verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten.

Artikel 9 Annuleringen

9.1 Annulering door klanten, algemeen

9.1.1 De Klant is bevoegd een Overeenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een Gast niet binnen een uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de Klant geacht geannuleerd te hebben en dan zijn er annuleringskosten verschuldigd. Indien de Gast alsnog een uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan BurgGolf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de Overeenkomst en volledige nakoming van de Klant omtrent de Overeenkomst verlangen.

9.1.2 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.

9.1.3 Ingeval van No-show is de Klant in alle gevallen verplicht de Reserveringswaarde te betalen.

9.1.4 Indien niet alle overeengekomen BurgGolf-diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde BurgGolf-diensten de bepalingen van dit artikel 9 pro rata van toepassing.

9.2 Annulering van een BurgGolf-dienst bestaande uit het verstrekken van logies (heeft betrekking op BurgGolf Golfresort De Purmer)

9.2.1 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer Gast(en) gelden voor Annulering van die reservering de volgende percentages van de Reserveringswaarde die door de Klant betaald moeten worden aan BurgGolf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een Groep dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen). Bij Annulering voor het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de eerste BurgGolf-dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: “de Ingangsdatum”, is de Klant gehouden de volgende percentages van de Reserveringswaarde die door de Klant betaald moeten worden bij Annulering aan BurgGolf te betalen:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	10%



Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip:	100%

9.3 Annulering van BurgGolf-diensten bestaande uit niet-uitsluitend logies door een Groep.

9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor een evenement is gemaakt voor een Groep dan gelden voor Annulering voor (een gedeelte van) de Groep de navolgende percentages van de Reserveringswaarde die bij Annulering door BurgGolf aan de Klant in rekening gebracht kunnen worden:

Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan een maand voor het gereserveerde tijdstip	10%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	15%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 tot 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip	75%
Minder dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	100%

9.4 Annulering door BurgGolf

9.4.1 BurgGolf is bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

9.4.2 Indien na aanvang van een bijeenkomst blijkt dat de op grond van de Overeenkomst in BurgGolf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of op grond van de hoedanigheid van Klant of Gasten, dat BurgGolf de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien BurgGolf van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest, dan is de Klant gehouden tot betaling van de Reserveringswaarde aan BurgGolf.

9.4.3 BurgGolf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.4.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is BurgGolf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.4.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.



Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

10.1 BurgGolf kan te allen tijde van de Klant verlangen dat deze aan BurgGolf een waarborgsom voldoet. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor BurgGolf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van BurgGolf kan deze van de Klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

10.2 Indien de Klant niet binnen de gestelde periode vooruit betaalt, is zij of hij onmiddellijk in verzuim. In dat geval is BurgGolf gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en haar schade te verhalen op de Klant.

10.3 BurgGolf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende BurgGolf-diensten.

10.4 BurgGolf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen betaalde bedrag ter zake al datgene wat de Klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door BurgGolf onverwijld aan de Klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een Omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan BurgGolf te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van BurgGolf

12.1 BurgGolf is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door BurgGolf in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan BurgGolf dan wel aan personen van wier hulp BurgGolf bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is BurgGolf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die naar een BurgGolf locatie zijn meegebracht door een Gast. De Klant vrijwaart BurgGolf tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van BurgGolf.

12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt, is BurgGolf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van BurgGolf.

12.4 BurgGolf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan BurgGolf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van BurgGolf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van BurgGolf.

12.5 Indien voor de Gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is BurgGolf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.6 Indien BurgGolf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/ of achtergelaten zonder dat BurgGolf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is BurgGolf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij BurgGolf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van BurgGolf. In alle gevallen geldt dat BurgGolf niet gehouden kan worden tot



vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of BurgGolf daarvoor enige vergoeding bedingt.

12.7 Voor zover BurgGolf aansprakelijk is, is vergoeding van de schade te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

De Klant en de Gast en degenen die hem of haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor BurgGolf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/ of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem of haar vergezellen, alsmede voor alle schade die veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij bezitter of houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14 Afrekening en betaling

14.1 De Klant is de in de Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door BurgGolf op een voor de Gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de Klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de Klant. Een lijst wordt geacht voor de Gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van de BurgGolf accommodaties.

14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van de garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door BurgGolf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake Annulering of No-show, zijn door de Klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Klant dient binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

14.4 De Klant en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan BurgGolf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst te vertegenwoordigen.

14.5 Zolang de Klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens BurgGolf heeft voldaan is BurgGolf gerechtigd om alle goederen welke door de Klant of Gast naar BurgGolf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van BurgGolf aan al zijn verplichtingen jegens BurgGolf heeft voldaan (retentierecht).

14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan BurgGolf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is BurgGolf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de Klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt BurgGolf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.



14.8 Indien de Klant in gebreke is moet hij aan het BurgGolf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

14.9 Indien BurgGolf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de Klant die het betreft gedurende drie maanden in gebreke is, is BurgGolf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en BurgGolf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van BurgGolf resteert, wordt aan de Klant uitgekeerd.

14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant aan BurgGolf in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

14.11 Betaling geschiedt in Euro. Indien BurgGolf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. BurgGolf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. BurgGolf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

14.12 BurgGolf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als overmacht voor BurgGolf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming BurgGolf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door BurgGolf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Van overmacht is sprake onder meer maar niet beperkt tot de volgende gevallen: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, vorstverlet, quarantaine, epidemieën, pandemieën, uitval van elektriciteit, hacking, onvoorziene ICT-problemen, brand, bedrijfsstoring, inkrimping, wijzigingen of annulering van de productie, stagnatie, overheidsmaatregelen, tekortkoming van derden die door BurgGolf ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld en alle andere van buitenkomende oorzaken waarop BurgGolf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BurgGolf niet in staat is haar (vermeende) verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- slechte conditie van de golfbaan en/of materieel ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden; natuurrampen als overstromingen, aardbevingen of storm;
- ongeval of ziekte van niet tijdig vervangbaar personeel, zoals bijvoorbeeld golfprofessionals.



Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 In de gebouwen, golfterreinen en aanhorigheden van BurgGolf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de Gast worden gevonden, moeten zo spoedig mogelijk bij BurgGolf worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij BurgGolf heeft gemeld, verkrijgt BurgGolf de eigendom.

16.3 Indien BurgGolf door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Gast. BurgGolf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

17.1 BurgGolf kan de Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken naar BurgGolf locaties, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien BurgGolf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan BurgGolf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

17.2 Het in artikel 17.1 bedoelde Kurkengeld bedraagt € 7,50 per fles. Het in artikel 17.2 bedoelde keukengeld wordt vooraf overeengekomen, dan wel in redelijkheid vastgesteld door BurgGolf.

Artikel 18 Gebruik van namen, handelsnamen, etc.

BurgGolf en Klant komen overeen dat zij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, géén gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat BurgGolf de naam van Klant en de uitvoering van het evenement wel mag gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee haar ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

19.2 Ingeval van geschillen tussen BurgGolf en een Klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de BurgGolf locatie, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van BurgGolf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Alle vorderingen van de Klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

Januari 2022

BurgGolf Holding B.V.

Westerweg 60

Purmerend

